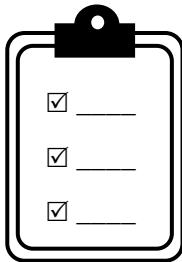


D. El com: bon govern



Transparència, informació pública, eficiència i participació són els principis que han de guiar el govern de la Universitat.

Bon govern i govern obert impliquen una manera diferent de fer les coses i tenir interioritzats uns valors que siguin permeables a tota l'estructura universitària.

El bon govern és un conjunt de normes i bones pràctiques, d'aplicació per part dels governs de les administracions públiques descrites en la Llei 19/2014 de la Generalitat de Catalunya, i que inclouen preceptes de transparència, accés a la informació pública, el dret a una administració de qualitat i eficient, normatives i procediments clars, i codis ètics que han de guiar l'actuació de tota l'administració.

L'informe 'Examen de transparencia 2015' realitzat per la Fundación Compromiso y Transparencia (FCyT), analitza per cinquè any consecutiu la transparència en la web de les 49 universitats públiques i de les 26 universitats privades d'Espanya. En aquest informe, la UdG no està dins del 51% d'universitats considerades transparents, essent l'única universitat catalana no classificada com a tal. L'informe determina que la UdG suspèn en la publicació del pla estratègic de la universitat, del perfil acadèmic del seu professorat, dels resultats de les auditories, i, finalment, dels resultats de satisfacció dels estudiants.

D'altra banda, el govern obert és, actualment, imprescindible. Aquí, als preceptes de transparència i informació pública s'hi afegeix la participació, que inclou canals oberts de comunicació amb la comunitat i el desplegament de l'administració electrònica. L'objectiu és el de facilitar la participació i l'accés a la informació i a les dades de la institució mateixa, cercant una major implicació de la comunitat en el govern. Transparència, informació pública, eficiència i participació són els principis que han de guiar el govern de la Universitat.

La Generalitat de Catalunya, a través del Consell Interuniversitari de Catalunya, ha promogut una reflexió oberta sobre el model de governança universitària que va concloure amb l'informe 'La millora de la governança universitària a Catalunya: reptes, propostes i estratègies'. L'informe es va centrar en la necessitat de trobar instruments i processos de governança per clarificar responsabilitats i la relació de la universitat amb la societat, reduir la complexitat de la gestió, alinear els objectius estratègics de la direcció amb tots els nivells de l'estructura universitària i introduir elements d'avaluació de la qualitat, de l'acompliment d'objectius i de rendiment de comptes.

La presentació de l'informe ha generat molt debat i discrepàncies en alguns aspectes, com la implicació del Govern de la Generalitat en l'elecció a rector o rectora, la creació d'un únic òrgan de govern amb més participació de la societat a partir de la fusió del Consell Social i el Consell de Govern i l'elecció de tots els càrrecs intermedis com a càrrecs de confiança del rector o rectora, entre d'altres. Aspectes que no compartim i que creiem que són contraris a l'autonomia universitària.

L'informe inclou altres mesures que sí que estan alineades amb aquest programa de govern, per exemple, erradicar el concepte universitat-societat, com si la universitat no formés part de la societat, augmentar l'autonomia de les unitats amb avaluació, reconeixement i rendiment de comptes, dinamitzar les fonts de finançament universitari més enllà del finançament públic, incidir en la formació virtual i semipresencial, crear plataformes de col·laboració permanent amb el territori, reforçar l'Alumni i el patrocini i el mecenatge del sector socioeconòmic, i reconèixer la universitat com un actor imprescindible per a la dinamització social, cultural i econòmica.

Els principis que regeixen el bon govern, el govern obert i la governança universitària són els preceptes que han de guiar la universitat. Bon govern i govern obert impliquen una manera diferent de fer les coses i tenir interioritzats uns valors que siguin permeables a tota l'estructura universitària, exercint el lideratge i treballant per assolir objectius col·lectius.

Governança

- Promoure el govern obert amb un rol més actiu, participatiu i corresponsable de tota la comunitat, estudiants, PDI i PAS, en el govern de la Universitat. Cal fomentar una nova manera de gestionar la UdG, que es basi, d'una banda, en més control de la comunitat sobre el govern a través de l'obertura de dades, la transparència i la rendició de comptes i, d'altra banda, en la necessària participació i col·laboració de la comunitat per orientar aquest nou estil de governança.
- Analitzar la possibilitat que els directors de centres docents puguin ser elegits per sufragi universal ponderat amb la voluntat de millorar la participació de la comunitat en la governança universitària.
- Elaborar el pla estratègic UdG2030 que marqui el rumb institucional més enllà d'un mandat de govern, per suplir la mancança actual.
- Establir criteris transparents de concessió de subvencions i ajuts a les unitats acordats pels òrgans de govern i alineats amb el pla estratègic de la UdG, evitant arbitrarietats que desmotiven i exclouen.
- Reforçar els centres docents, capgirant el model centralista dels darrers anys, dotant-los de més eines per poder fer política de centre, per poder reforçar les singularitats, com a mitjà de governança corresponsable.
- Establir un model d'assignació de recursos als centres docents que sigui transparent i reproducible.
- Assolir la e-UdG amb aplicacions que permetin una simplificació dels processos administratius, una reducció del paper, la universalització de la signatura electrònica, el registre electrònic i la gestió integral d'expedients en format digital, donant compliment a la legislació vigent en matèria d'administració electrònica llei i, en definitiva, desburocratitzant la gestió.
- Incorporar els degans i directors dels centres docents a les reunions del Consell de Direcció, per promoure la governança i maximitzar la corresponsabilitat de les diferents estructures universitàries en les decisions preses.
- Augmentar la representació de les comissions assessores, si cal modificant els estatuts, fent que tots els directors de centres docents siguin membres de la Comissió de Docència, i garantint que els 5 àmbits de coneixement (ciències, ciències socials, humanitats, salut i tecnologia) tinguin representació a la Comissió de Recerca.
- Millorar en transparència, informatitzant l'elaboració de les memòries acadèmiques de totes les unitats (departaments, instituts, escoles, facultats, càtedres), especialment aquelles que per agregació poden servir per donar dades a la comunitat universitària de forma telemàtica.
- Elaborar un registre telemàtic de les resolucions del rector, dels acords de govern dels òrgans col·legiats, dels convenis i convenis marc signats per la Universitat i de les normatives i ajuts propis, i posar-lo a disposició de tota la comunitat.
- Dissenyar una aplicació per a dispositius mòbils per facilitar l'accés a la informació per àmbits temàtics i personalitzada segons interessos de l'usuari. Alguns exemples podrien ser convocatòries de places, beques, Erasmus, cerca de pis per compartir i ofertes laborals, entre d'altres bases de dades que gestiona la UdG però que actualment estan disperses.
- Promoure que les comissions siguin itinerants pels campus de manera que es faciliti que els seus membres coneguin millor la Universitat.
- Unificar totes les normatives acadèmiques en un únic document que faciliti l'accés a la informació, elimini les interpretacions errònies i clarifiqui quines normatives i reglaments són d'aplicació.

- Introduir la comptabilitat de costos de manera que es puguin analitzar i optimitzar les despeses de les unitats, ingressant en el club de les més de 30 universitats de l'Estat que ja la tenen desplegada.
- Universalitzar eines informàtiques de treball col·laboratiu i corporatiu.
- Establir que mentre s'ocupa un càrrec de gestió es mantingui la condició d'investigador actiu, i a partir de la reincorporació disposar d'un any addicional per posar al dia la recerca.
- Alinear-nos amb la reforma horària que impulsa la Generalitat per al 2020.
- Promoure instants lúdics de relació, com ara un cafè amb el rector, l'esmorzar de Nadal, la diada de la UdG o les fires de Sant Narcís, per fomentar la interrelació de la comunitat de la UdG.
- Promoure, conjuntament amb el Consell Social, meses consultives amb la societat, com podria ser una mesa amb els directors dels instituts públics i privats de secundària o una mesa amb els alcaldes dels municipis, entre d'altres, per copsar les necessitats i alhora donar-nos a conèixer.
- Elaborar o actualitzar les diferents cartes de serveis de la UdG i agrupar-les en una pàgina web de manera que faciliti trobar qui fa què i on.

Serveis i campus

- Mantenir en els centres docents la gestió dels màsters eliminant organismes intermedis com el Centre de Postgraus, ja que no pot garantir l'organització, seguiment i acreditació dels estudis de màster.
- Reforçar els centres docents, cosa que es traduirà en crèdits per poder fer política de centre i més recursos econòmics per poder destinar-los a plans de millora. Donada l'assignació de pla docent als centres docents, permetre a aquests, en virtut de la seva autonomia, reassignar crèdits, variar la mida dels grups grans, mitjans i petits, i dedicar fins a un màxim de l'1% d'aquests crèdits a fer política interna, que pot incloure, entre d'altres, rebaixos docents o modificacions d'assignació per a millora docent. Aquesta reassignació requerirà el vistiplau del Rectorat i de les comissions de govern dels centres docents.
- Delegar a les administracions d'àrees d'estudi la contractació directa de serveis de manteniment i petites actuacions de reforma, amb la supervisió, si escau, del Servei d'Oficina Tècnica i Manteniment.
- Construir l'Edifici de Serveis/P5 del campus de Montilivi, que ha de donar resposta als serveis de campus i al compliment de l'acord signat de repartiment de l'edifici Aulari Comú entre la Facultat de Ciències i l'Escola Politècnica Superior. Així la Facultat de Ciències passaria a administrar la totalitat dels espais de l'Aulari Comú i les corresponents necessitats docents de la Politècnica es traslladarien definitivament a l'edifici P5. L'edifici de serveis ha d'incloure almenys la Casa de l'Estudiant, serveis de restauració i una sala d'actes de campus que pal·liï les mancances que tenen els estudiants i els centres docents, respectivament.
- Construir l'edifici de serveis del campus de Barri Vell a la plaça Josep Ferrater i Mora acordant els usos entre les Facultats de Lletres, la Facultat d'Educació i Psicologia i la Facultat de Turisme.
- Reorganitzar els mòduls prefabricats del campus de Montilivi, donant-los un ús modern i integrat, i urbanitzar una plaça de campus com un espai de relació i esbarjo.
- Vetllar perquè la Facultat de Medicina i la Facultat d'Infermeria conjuntament amb l'Hospital Josep Trueta s'ubiquin definitivament en un espai comú per millorar les sinèrgies docents i de recerca.
- Urbanitzar la parcel·la que la UdG té a l'avinguda Montilivi com a pàrquing de cotxes i parada de transport públic.
- Reconstruir el pendent de la façana de la Facultat de Dret creant una graderia que pugui ser una aula a l'aire lliure i un espai de relació de campus.
- Promoure una cessió de terrenys de l'Ajuntament per construir la nova residència d'estudiants a Montilivi. El preu del lloguer d'habitatge a Girona té un creixement sostingut que llastra l'atractiu per venir a estudiar a la UdG. Per altra banda, la UdG s'ha venut els pisos per a estudiants del carrer Argenteria per 580.000€ i les residències d'estudiants són molt limitades.
- Negociar amb l'Ajuntament de Girona per portar la Girocleta als campus de la universitat i al Parc Científic i Tecnològic i ubicar més aparcaments per a bicicletes vigilats amb càmeres de seguretat. Aquest equip ha mantingut converses i ha arribat a acords preliminars amb l'Ajuntament sobre aquesta qüestió.
- Posar en funcionament l'acord a què s'ha arribat amb l'Ajuntament de Girona per augmentar la freqüència de transport públic, cada 15 minuts en comptes de cada 30 minuts, amb l'objectiu de promoure el transport públic i la descongestió dels campus.
- Construir una aplicació geogràfica dels espais de la UdG, a semblança del SIG de la Universitat d'Alacant, i crear una base de dades d'espais que permeti

posar al dia l'inventari d'espais de la UdG i la seva localització per part dels usuaris.

- Realitzar conjuntament amb els centres docents una llista de totes les obres de reforma i manteniment prioritzada i consensuada de manera que es disposi d'un document que ens permeti calendaritzar i executar les inversions que necessita la UdG els propers anys.
- Reforçar els plans d'evacuació, prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el lloc de treball i supressió de barreres arquitectòniques, i fer-los extensius a la formació i participació dels estudiants.
- Estendre el sistema d'accés electrònic a la totalitat d'edificis amb la complicitat dels beneficiaris, obtenint la màxima seguretat i alhora poder treballar amb total llibertat fora de l'horari habitual.
- Desenvolupar un pla de seguretat integral que incorpori càmeres de videovigilància als interiors i exteriors dels edificis i zones comunes, com els pàrquings, connectades amb les consergeries i el servei de seguretat.
- Disposar d'un sistema d'incidències, coordinat amb les consergeries i el Servei d'Oficina Tècnica i Manteniment, de manera que el personal que hagi sol·licitat un manteniment pugui conèixer en tot moment en quin estat es troba la seva sol·licitud.
- Estendre la xarxa sense fils a tots els espais de la UdG.
- Avaluar l'aplicació de la telefonia IP com a mecanisme d'estalvi de costos sense que suposi una pèrdua de qualitat de servei.
- Dotar l'ICE dels espais necessaris per poder fer la formació -una aula polivalent amb ordinadors portàtils i recursos informàtics adequats.
- Actualitzar la retolació de tots els espais de la UdG, que per canvis d'usos i pel pas del temps han envellit i han qüestionat la imatge de la Universitat.
- Contractar tècnics de reforç del Servei d'Oficina Tècnica i Manteniment i de l'Oficina Verda que permetin descongestionar aquests serveis i desplegar decididament el pla d'ambientalització de la Universitat.
- Ampliar el Servei d'Esports amb noves instal·lacions gràcies a la cobertura de les pistes de pàdel i de tennis i a la construcció d'un pavelló poliesportiu per ampliar l'oferta amb pistes de bàdminton, voleibol i sala de peses, entre d'altres serveis esportius.
- Ampliar l'ús compartit de les instal·lacions esportives de la ciutat de Girona i de la Universitat de Girona per millorar l'oferta esportiva i augmentar el rendiment de les instal·lacions.

Qualitat

- Recuperar els contractes programa, el finançament per objectius i el reconeixement adequat, com a mètodes de millora de la qualitat en tota l'estructura universitària.
- Aconseguir que el professor es pugui dedicar millor a la seva activitat acadèmica, incorporant millors eines informàtiques d'organització universitària.
- Els centres han de disposar d'una bossa de crèdits per poder implementar els plans de millora fruit dels processos d'acreditació. No és suficient donar 2 crèdits quan l'estudi s'acredita i l'any següent retirar-los. Això desestabilitza els equips directius. La feina comença just després que un estudi s'acredita i per tant cal dotar els centres de crèdits per cada grau i màster acreditat i acreditat en progrés d'excel·lència. Aquests crèdits hauran de ser destinats a actuacions de rebaixos docents derivades del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat i d'execució del pla de millora, a criteri de l'equip directiu del centre docent.
- Desenvolupar una aplicació integral per a treballs de final de grau i treballs de final de màster que faciliti el seguiment al llarg de tot el procés, des de la matrícula fins a l'avaluació.
- Promoure les acreditacions de centre docent, per acreditar els centres en el seu conjunt i de retruc tots els estudis inscrits.
- Promoure les etiquetes de qualitat internacional per a certs màsters, pactats amb els centres docents, que puguin fer de tractors per a la resta de màsters i graus del centre docent.
- Substituir les bases de dades GREC i FALCO per un programari integrat amb Scopus o altres gestors de recerca, en funció de les recomanacions dels nostres tècnics, on els *outputs* dels investigadors siguin incorporats directament i l'OITT només incorpori els *inputs*, fent el procés més simple, transparent i automàtic per part dels investigadors.
- Unificar les bases de dades de recursos humans, gestió acadèmica, Moodle, recerca i una nova base de dades d'espais que s'ha de crear, per facilitar l'obtenció d'informació creuada en processos d'acreditació i plans de millora. Això ha de permetre agilitzar procediments, com la gestió dels plans docents de centre i l'assignació de professorat per part dels departaments, la gestió dels espais i la seva ocupació i reserva, l'associació d'estudiants i professorat en l'elaboració d'enquestes, l'obtenció dels indicadors demanats en processos d'acreditació, etc., i poder fer cerques molt més riques i detallades.
- Assignar a les àrees d'estudis les funcions de suport al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat dels centres docents i dotar-les de les corresponents places de tècnics de qualitat, per ajudar els equips directius en els cada vegada més exhaustius processos d'acreditació i d'execució del pla de millora.
- Aconseguir la certificació de gestió de la qualitat segons la normativa ISO9001 a nivell UdG.
- Dotar de finançament en forma de fons retornables aquells grups de recerca que vulguin impulsar accions d'acreditació i certificació internacional dels seus laboratoris per poder ser reconeguts a nivell internacional i diversificar les seves fonts de finançament.
- Revisar els indicadors de qualitat de les unitats i fer-los més coherents i justos. Actualment, per cada indicador, el pitjor rendiment s'equipara a 0 i el millor a 1, quan a vegades la diferència entre ells és de poques dècimes. Proposem utilitzar indicadors proporcionals per quantils, promovent la millora constant, que és l'objectiu que s'hauria de perseguir.
- Regularitzar els continguts telemàtics disponibles a la intranet de la UdG en compliment de la normativa de drets d'autor.

- Aconseguir acreditacions de qualitat per a l'activitat de recerca que poden ser imprescindibles a curt termini per a determinades convocatòries, com pot ser la HRS4R, que identifica les institucions i organitzacions de recerca que donen suport a un entorn de treball favorable.

Promoció i comunicació

- Elaborar un pla de comunicació que identifiqui els objectius públics, els missatges institucionals i els canals de comunicació, i aplicar-lo de forma sistemàtica i integral per part de totes les unitats i serveis de la Universitat.
- Establir un canal directe de comunicació de la comunitat amb el Rectorat.
- Dotar als centres docents de capacitat de promoció pròpia coordinada amb la promoció de la Universitat mateixa.
- Promoure la presència de la Universitat en els debats socials organitzats per la ciutadania com a eina de transferència de coneixement i d'influència en el territori.
- Publicar una *newsletter* de govern on s'informi periòdicament a la comunitat de les accions de govern que es van duent a terme.
- Acostar l'Àrea de Comunicació i Relacions Institucionals als centres docents i als grups de recerca de la UdG, de manera que el servei sigui proactiu en la cerca i difusió de notícies, i dotar-lo del personal necessari per dur-ho a terme.
- Visualitzar la recerca i la seva difusió a la societat com una eina cabdal de promoció universitària.
- Promoure la participació especialitzada dels centres docents en les fires i salons específics en què es justifiqui la conveniència de participar, per dur a terme la promoció necessària dels graus i màsters del centre.
- Promoure jornades de portes obertes específiques per a cicles formatius de grau superior, en aquells centres on s'escaigui.
- Ampliar el nombre de premis que dóna el Consell Social als treballs de recerca de secundària, com a eina de captació de talent, i donar-los molt més ressò incloent la participació de ciutats i pobles del territori.
- Realitzar una anàlisi anual de la procedència i preferències dels alumnes de nova entrada i del grau de satisfacció dels estudiants matriculats com a eina per millorar constantment els estudis. Actualment la UdG no està considerada com una universitat de primera opció (35/47 universitats analitzades) i s'hauria de poder fer accions perquè això canviï.
- Establir contactes amb els exalumnes per saber quines mancances i fortaleeses tenen la UdG i els estudis que han cursat, de forma que permeti programar estudis més ajustats a les seves necessitats.
- Establir un calendari de les fires, salons i esdeveniments de promoció on participa la UdG, coordinat amb els centres docents per poder organitzar la promoció, la documentació que es lliura i el missatge que es transmet.
- Desenvolupar una aplicació georeferenciada on es vegi en quins indrets hi ha estudiants (Erasmus), exestudiants i professorat de la UdG, coordinat amb l'Oficina de Relacions Exteriors, l'associació UdGAlumni i les dades sobre llicències d'estudi, per visualitzar la nostra presència al món, per posar en valor la formació de la UdG i per generar informació que pot ser útil per a tasques de promoció universitària.
- Fer una promoció integral dels estudis de grau, màster i doctorat de la Universitat.
- Promoure dues presentacions anuals tipus TEDx on es mostrin les tesis realitzades a la UdG, adreçades als estudiants de doctorat i per a la seva formació, obertes a la societat i als agents i promotors de la transferència del coneixement per canalitzar projectes innovadors al territori; impulsar també que els doctorands de la UdG participin en iniciatives similars a nivell nacional i internacional.
- Incloure cursos de formació en tècniques comercials en el pla de formació del personal dels serveis de promoció i d'atenció al públic.

